

お知らせ

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)拡大防止の対策について

平素より格別のご愛顧を賜りまして、厚く御礼申し上げます。
当施設では、「3密の回避」及び「新しい生活様式」を取り入れ、下記の対策を実践し、感染症拡大防止に取り組んでおります。

【1】「新しい生活様式」を取り入れた対策

- 館内の複数箇所に消毒用のアルコールを設置いたしております。
- スタッフの体調管理(出勤前の検温と記録管理)
うがい・手洗い・手指アルコール消毒を徹底いたしております。
- 館内での接客業務の際にマスクを着用いたしております。(一部、手袋の着用)
- エレベーターの昇降ボタン・手摺・ドアノブなど、お客さまの手の触れやすい箇所の消毒液による拭き上げを実施いたしております。
- 一定時間ごとに、ロビー及びレストランの換気を実施いたしております。
- フロントデスクにアクリルパーテーションを設置し、飛沫感染対策を実施いたしております。
- チェックイン・チェックアウトのお手続きは、出来る限り1m以上の間隔でご案内いたします。
- チェックアウト時の待ち時間軽減及び密集を避けるため、売店商品のご購入はご宿泊当日(チェックイン当日)にお願いいたしております。
- チェックアウト時の待ち時間軽減及び密集を避けるため、現行のチェックアウト時のご精算を、チェックイン時は1泊朝食付きのお客様、チェックアウト時は1泊2食付きのお客様へ分散した精算方法に変更いたします。
- 入館時、お客さまへの検温(非接触方式電子温度計)及び体調の確認(問診等)と手指のアルコール消毒をお願いいたしております。
37.5度以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
- 館内のご移動の際には、マスクの着用をお願いいたしております。
(使用済のマスク等はビニール袋に入れて縛るなど密閉して処分してください。)

【2】「3密回避」(密閉・密集・密接)の対策

- 全体のご予約を7割程度に抑えて承ります。
- レストランは間仕切りのあるお席、若しくはテーブルの間隔を広げてご用意いたします。(座席レイアウトの変更など)
- 当面の間、お部屋でのマッサージ手配は休止いたします。

引き続き、お客さまの安心と安全を最優先に考慮しながら、皆様にごゆっくりとお寛ぎいただけますよう、職員一同つとめてまいります。ご不便をお掛けすることと存じます
が、ご容赦を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

With コロナ あさくら安心宣言！

新型コロナウイルス対策について

KKR山口あさくらでは下記の対応を実施しております。

◇お客様の手の触れやすい箇所の消毒を徹底

お客様の手の触れやすい箇所の消毒液による拭上を実施しております。

◇レストランの換気の徹底

1時間に1回、店内の換気を実施しております。

◇スタッフの検温・手洗い・うがいの徹底

出勤時、全職員に検温を行い、手洗い・うがい・アルコール消毒を義務化。

◇スタッフのマスク・手袋の着用

感染拡大防止の為、マスク・ビニール手袋を着用して対応させていただきます。

◇積極的なお声かけ 及び接触は控えます

お客様とスタッフの接触時間を極力減らすために、お料理のご説明など簡略化させていただきます。

◇会席料理のご提供 及び配膳について

会席料理の【後出し料理】は3回程度でご提供させていただきます。
また、下膳と同時に「料理提供」はいたしません。

◇お客様への手指の消毒 及びマスク着用をお願い

レストラン入店の際には、アルコール消毒液による手指の消毒をお願いいたしております。

また、館内のご移動の際には、マスクの着用をお願いいたしております。

お客様の安心と安全を最優先に考慮し、最善を尽くしてまいります。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

温泉浴場の人数制限について

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として

一度に入れる温泉浴場の人数を

10名 様までとさせていただきます、

入場制限を設け整理券などで対応し、
順番にご案内させていただきます。

ご不便をお掛け致しますが何卒、
ご理解・ご協力をお願い申し上げます。



お知らせ

※部屋タイプ【和室】でご予約の場合、お布団敷きサービスについては通常、ご夕食中にスタッフがお布団を敷きに参りますが、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点より、お客様とスタッフとの接触を極力減らすため、セルフサービスをお願いいたしております。

(人数分のお布団をお部屋の隅に重ねてご用意いたしております)

お客さまの安心と安全を最優先に考慮しながら、皆様にごゆっくりとお寛ぎいただけますよう、職員一同つとめてまいります。

ご不便をお掛けすることと存じますが、ご容赦を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

KKR山口あさくら

Go To トラベル参加事業者チェックリスト

KKR ホテルズ&リゾートでは、Go To トラベル参加事業者に求められる感染防止の対策及び「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）」（以下、「ガイドライン」という。）を以下の通り実践しています。お客様にはご不便をおかけすることがあるかと思いますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

施設名：KKR 山口あさくら（湯田保養所）

【館内の清掃・消毒】

- ☑ エレベーターなどの多くの方が頻繁に接触する物や場所は、消毒剤で定期的にふき取り消毒しています。
- ☑ 客室内のお客様が触れる部分は、客室清掃時に消毒剤を使ってふき取り消毒しています。

【お客様の健康確認】

- ☑ 宿泊されるお客様は、チェックイン時、直接の対面を避けるなど感染予防策を講じた上で全員の検温と本人確認をお願いしています。
- ☑ 旅行者に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め、最寄りの保健所等の指示を仰ぎ、適切に対応をとることにしております。
- ☑ 施設ご利用中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様には、直ちにフロントにその旨を連絡していただき、必要に応じて保健所への報告や医療機関の受診をお勧めしています。
- ☑ チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「旅行者が順守すべき事項」を周知徹底しています。
- ☑ チェックイン時等に、宿泊されるお客様に、「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましいこと。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外とするものではなく、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきこと」を周知しています。

【館内での感染防止対策】

- ☑ 浴場や飲食施設等の共用施設の利用について、人数制限や時間制限などを設けています。
- ☑ レストラン・食事処では、テーブル・座席の間隔を離すなどの感染防止対策を実施しています。
- ☑ ビュッフェ形式については、食事の個別提供、従業員による取り分け、もしくは個別のお客様専用のトンゴや箸等を用意し供用を避けるなどの措置を実施しています。
- ☑ 館内で大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控えいただいております。
- ☑ エレベーターや客室、館内の共用スペースなどの換気のために、窓やドアを開けたり、空調設備による外気導入等の措置を行っています。

【その他】

- ☑ 施設滞在中、公共スペースではマスクの着用と手洗い・手指消毒をお願いしています。
- ☑ 手指消毒のために、ロビー内、レストラン入口等、館内の複数の場所に消毒液を設置してあります。
- ☑ フロントやレストラン等の入口では、お客様同士の距離を保つため、床に目印の設置などの措置を講じております。
- ☑ 食事の済んだテーブルは、次のお客様をご案内するまでに清掃・消毒を行います。
- ☑ 従業員の健康管理を強化し、出勤時に検温を含む健康チェックを行い、発熱やせき、痰などの風邪症状やからだのだるさ等の症状がある場合は、勤務につかず自宅待機としています。
- ☑ 従業員は、全員が就業中マスクと必要に応じてフェイスシールド等を着用しています。