

2020年6月1日

お客さま各位

KKR山口あさくら 支配人

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)拡大防止の対策について

平素より格別のご愛顧を賜りまして、厚く御礼申し上げます。

当施設では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止の観点より、営業自粛をいたしておりましたが、5月14日の緊急事態宣言解除をうけ、「3密の回避」及び「新しい生活様式」を取り入れ、下記の対策を実践し、6月12日(金)15:00より営業を再開いたします。

【1】「新しい生活様式」を取り入れた対策

- 館内の複数箇所に消毒用のアルコールを設置いたしております。
- スタッフの体調管理(出勤前の検温と記録管理)
うがい・手洗い・手指アルコール消毒を徹底いたしております。
- 館内での接客業務の際にマスクを着用いたしております。
- エレベーターの昇降ボタン・手摺・ドアノブなど、お客さまの手の触れやすい箇所の消毒液による拭き上げを実施いたしております。
- 一定時間ごとに、ロビー及びレストランの換気を実施いたしております。
- フロントデスクにアクリルパーテーションを設置し、飛沫感染対策を実施いたしております。
- チェックイン・チェックアウトのお手続きは、出来る限り1m以上の間隔でご案内いたします。
- チェックアウト時の待ち時間軽減及び密集を避けるため、売店商品のご購入はご宿泊当日にお願いいたしております。
- チェックアウト時の待ち時間軽減及び密集を避けるため、現行のチェックアウト時のご精算を、チェックイン時は1泊朝食付きのお客様、チェックアウト時は1泊2食付きのお客様へ分散した精算方法に変更いたします。
- 売店のご試食を休止いたします。

【2】 「3密回避」(密閉・密集・密接)の対策

- 全体のご予約を7割程度に抑えて承ります。
- レストランは間仕切りのあるお席、若しくはテーブルの間隔を広げてご用意いたします。
(座席レイアウトの変更など)
- 当面の間、お部屋でのマッサージ手配は休止いたします。

引き続き、お客さまの安心と安全を最優先に考慮しながら、皆様にごゆっくりとお寛ぎいただけますよう、職員一同つとめてまいります。

ご不便をお掛けすることと存じますが、ご容赦を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

ご不明な点やご心配がございましたら、何なりとご連絡くださいませ。